



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto: Organização interna dos processos para o incremento da competitividade

Código do Projeto: 1893

Objetivo principal: Dotar a empresa de competências ao nível da inovação organizacional e gestão e ao nível da qualidade.

Região de Intervenção Norte

Entidade Beneficiária: Damel – Confecção de Vestuário Lda

Data de aprovação: 01-06-2015

Data de início: 27-05-2015

Data de conclusão: 26-05-2017

Custo total elegível: 97.565,38 EUR

Apoio financeiro da União Europeia: FEDER - 43.904,42 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos: A DAMEL pretende inovar na forma como os seus procedimentos internos estão organizados e a forma como os seus processos e produtos se desenvolvem. Neste pressuposto, a empresa vai implementar uma aplicação (ERP Eurogest), para o redesenho integral de toda a sua gestão interna, sendo a mesma constituída por um conjunto de módulos que se interligam, concebidos e realizados para dar solução eficiente a uma série de tarefas, cálculos e processamentos muito específicos para o setor de atividade em que a empresa se posiciona. Os módulos estão estruturados de forma a poderem ser utilizados por vários terminais, que podem situar-se dispersos pela fábrica, conforme as necessidades de acesso dos diversos sectores. No que diz respeito a alguns setores da empresa, em particular os setores da moldagem, do corte e da montagem da produção, a empresa pretende igualmente introduzir novos procedimentos de trabalho, fomentando o reforço das suas capacidades de gestão e a melhoria do layout existente. Neste sentido, e no que concerne ao setor da modelagem, a empresa pretende implementar ferramentas que irão permitir a introdução de novos métodos no desenvolvimento dos seus processos. Estas ferramentas irão introduzir mudanças significativas nos procedimentos de trabalho e na forma como o mesmo é organizado ao nível da modelagem, agilizando e reduzindo os tempos de trabalho e dessa forma fomentar aumentos de produtividade, tornando a empresa mais competitiva. A empresa pretende implementar e certificar um Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito da Norma NP ISO 9001:2015, com vista à melhoria nos processos de atividade da organização, a redução de custos e aumento de vendas, redução da quantidade de não conformidades no produto, clarificação e/ou definição de funções e responsabilidades do pessoal, registo, tratamento e redução de reclamações de clientes, permitindo que a certificação contribua para manter, desenvolver e melhorar continuamente o SGQ, exercendo uma influência positiva sobre o desempenho dos fornecedores. Para além de todas as vantagens enumeradas com este investimento, o mesmo irá permitir que a DAMEL transmita aos seus potenciais clientes que cumpre os requisitos exigidos ao nível do disposto na Norma em questão. A Damel conseguiu atingir todos os objetivos a que se propôs com este projeto.



Certificado
Certificate



ATCB - Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços de Lisboa, 21 Andar, Av. Dr. António Manoel
Vasco da Gama, 1649-016 Lisboa, Portugal
www.atcb.pt